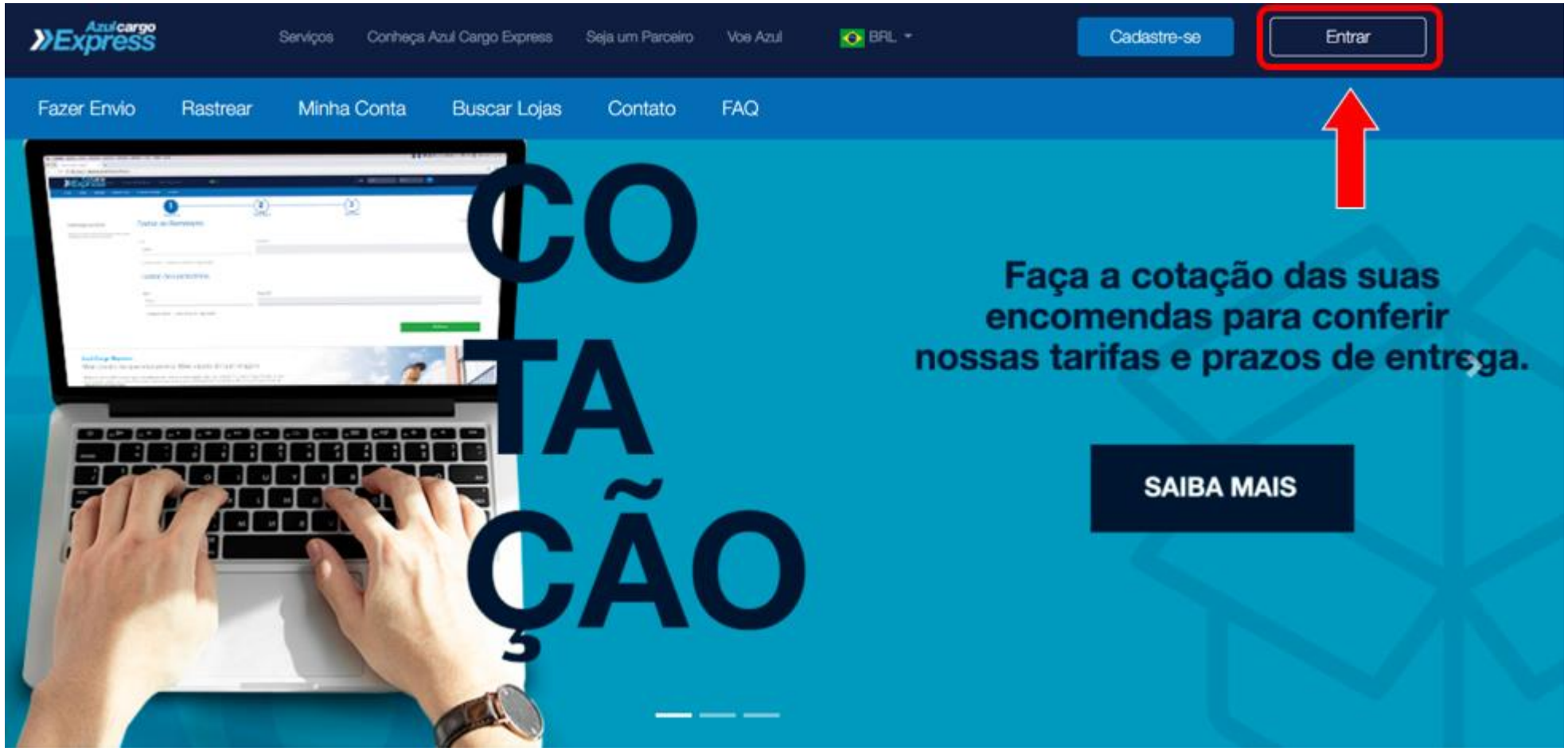
# Cadastro Portal de Contratos

## Processo de abertura de conta

Link : https://www.azulcargoexpress.com.br/Institucional/AbraUmaConta

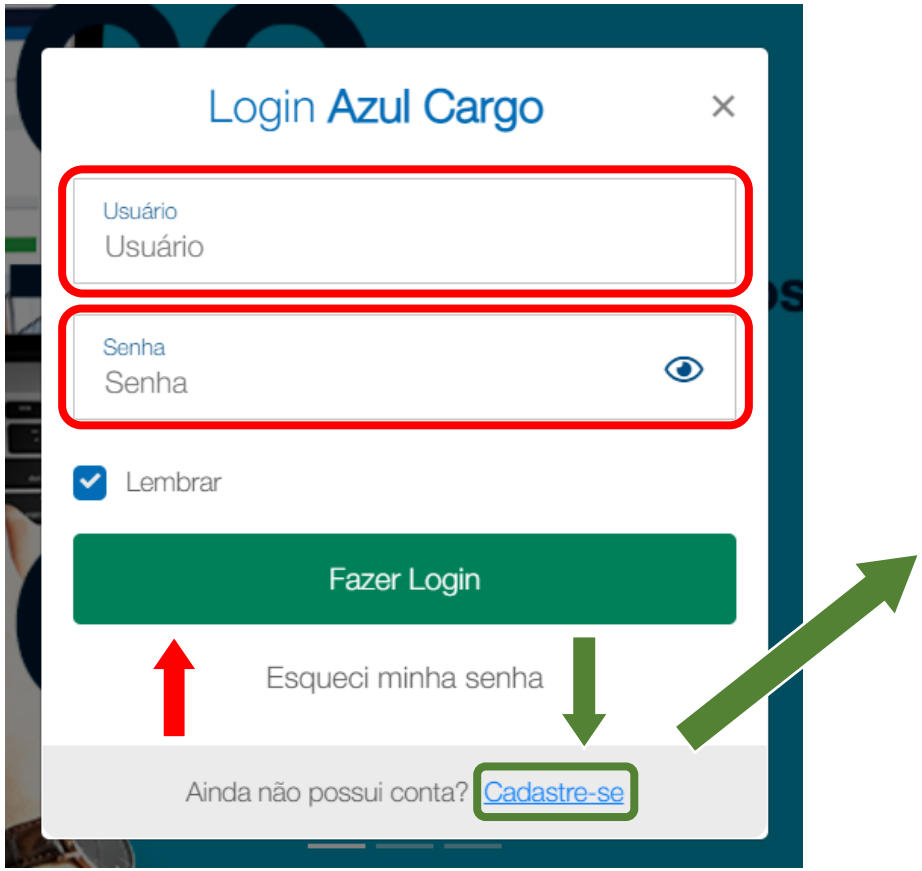
- > Entrar



## Processo de abertura de conta

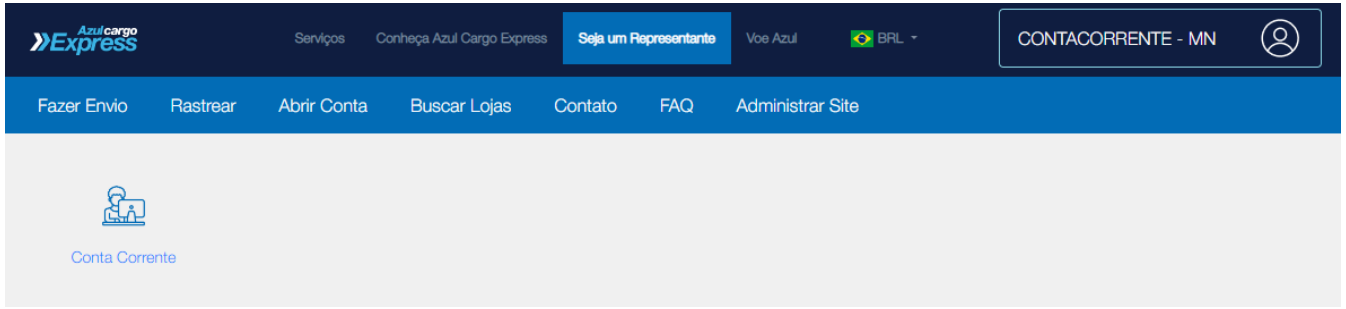
Link : https://www.azulcargoexpress.com.br/Institucional/AbraUmaConta

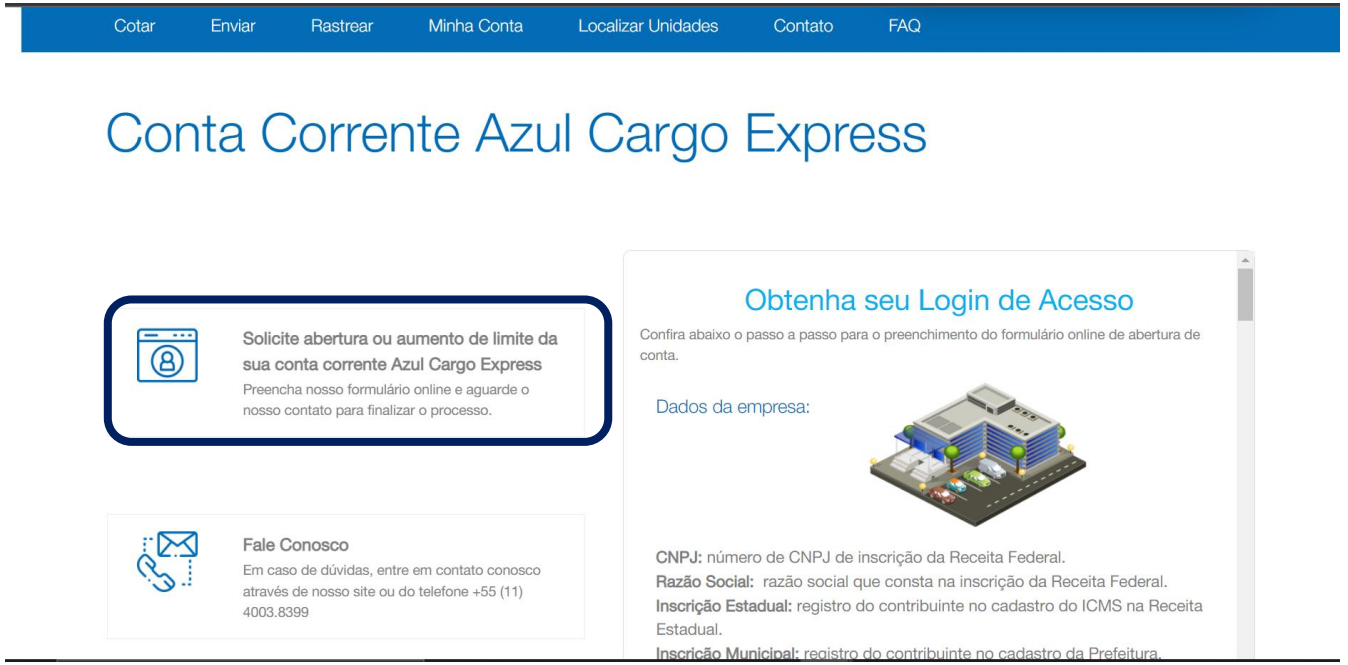
- > Entrar com o login e senha ou realizar um cadastro caso não tenha



# Processo de abertura de conta

- Abrir conta > Conta corrente



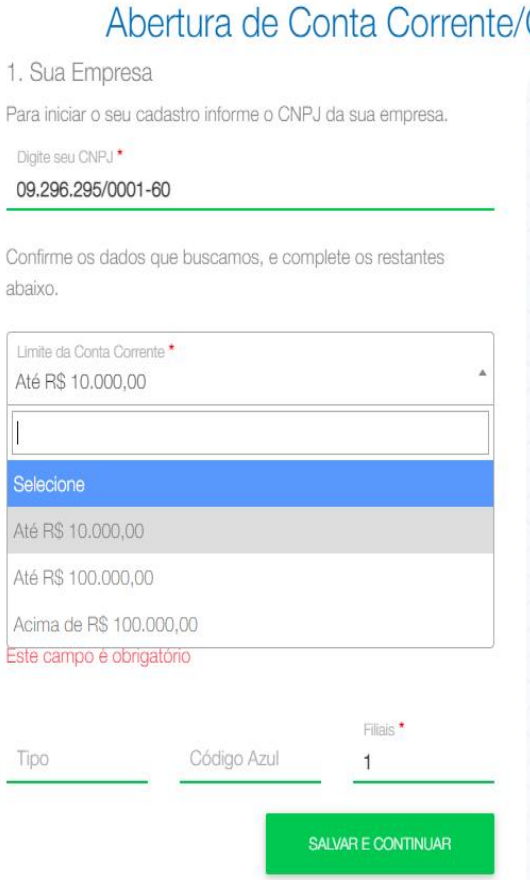



# Processo de abertura de conta

- Processo dividido em 10 passos.

- Etapas e documentações obrigatórias dependendo do tipo de credito solicitado.

- 3 tipos de propostas
  > Até 10 mil.
  > Até 100 mil.
  > Acima de 100 mil.



# Até 10 mil

- Fluxo reduzido e mais rápido.
- 2 dias uteis para a concessão de limite após o preenchimento da proposta.
- Ata e procuração.

# Até 100 mil

- Passa pela aprovação do time de credito.
- Após a aprovação do limite por parte do time de credito se faz necessário a finalização do cadastro com as documentações contratuais.
- Limite concedido após a assinatura de ambas as partes.

# Acima 100 mil

- Passa pela aprovação do time de credito.
- Após a aprovação do limite por parte do time de credito se faz necessário a finalização do cadastro com as documentações contratuais.
- Limite concedido após a assinatura de ambas as partes.
- Necessário as informações do avalista.

# Documentos necessários

| Até 10mil | Até 100mil | Acima de 100mil |
|---|---|---|
| Contrato social. | Contrato social. | Contrato social. |
| Formulários de partes relacionadas. | Formulários de partes relacionadas. | Formulários de partes relacionadas. |
| Cadastro de expedidor. | Cadastro de expedidor. | Cadastro de expedidor. |
| Nome e e-mail do representante legal. | Nome e e-mail do representante legal. | Nome e e-mail do representante legal . |
| Nome e e-mail da testemunha. | Nome e e-mail da testemunha. | Nome e e-mail da testemunha. |
| X | X | Certidão de nascimento ou casamento do avalista. |
| X | X | Documento com foto do avalista. |
| X | X | Documento com foto do cônjuge. |

# Aumento de Limite

**Entrar com o login e senha> Abrir Conta >  Conta corrente > Selecionar o CNPJ > Solicitar aumento de limite.**

# Tela do Cliente

Após o envio da proposta no portal o cliente consegue visualizar a etapa em que ele está.

## SLA

- **Credito** – 4 dias uteis para seguir com a analise e 2 dias uteis para seguir com a concessão de limite.
- **Cargas** – 2 dias úteis para seguir com a analise das documentações.
- **Juridico** – 5 dias uteis para seguir com a analise das documentações e posterior confecção do contrato.

## Contatos – Chamado Service Now

- **Cobrança –** Consulta de inadimplência.

  **Abrir uma solicitação > Azul Cargo Express> Financeiro > Cobrança**

  **https://voeazul.service-now.com/sp?id=sc_category&sys_id=1fb7ae7f1b3dd9108bcca68fe54bcbfd&catalog=service**

- **Faturamento** - Revisão de fatura correntista, solicitação de boleto e fatura.

  **Abrir uma solicitação > Azul Cargo Express> Financeiro > Faturamento**

  **https://voeazul.service-now.com/sp?id=sc_category&sys_id=eca7ae3f1b3dd9108bcca68fe54bcb65&catalog=service**

# Contatos - Clientes

| Assunto | Departamento | E-mail | Telefone |
|---|---|---|---|
| Boletos vencidos/Negociação de valores em aberto | Cobrança | cobranca@voeazul.com.br | (11) 97517-5075 |
| Erro nas faturas/Recebimento de boleto e faturas | Faturamento | faturamento.cargas@voeazul.com.br | (11) 4831-1038 e (11) 9 6374-7630 |
| Duvidas de Correntista e Contratos | Conta Corrente | contacorrente.cargas@voeazul.com.br | (11) 4831-4758 e (11) 9 6948-4023 |
| Limite de credito | Credito | credito@voeazul.com.br | - |