

# Acesso à Plataforma



# Acesso



Acessar o site: <https://simexpress.com.br/sitenovo/login.php>

Clicar na opção: Acessar e digitar usuário e senha

A screenshot of the SIM EXPRESS login page. At the top left is the SIM EXPRESS logo, which consists of an orange stylized 'S' and 'E' icon followed by the text 'SIM EXPRESS'. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'Login' and contains the text 'Login'; the second is labeled 'Senha' and contains the text 'Senha'. Below these fields is a blue button with the text 'Entrar' in white.

# Pedidos em Lote

Terão as opções abaixo:



Opção para consultar vários pedidos de uma única vez, inserir os números dos pedidos cliente.

Pedidos (para consulta em lote, coloque cada item em uma linha)

**RESULTADOS:**

# Pedidos por Período

 Pedidos por Período

Verificar o andamento dos pedidos por período específico.

Período

Previsão de entrega

Data Inicial

15/03/2024

Data Final

15/03/2024

Consultar

**RESULTADOS:**

CSV Excel Print

Busca...

PEDIDO CLIENTE	NOTA FISCAL	NOME	ENDEREÇO	CIDADE	MODALIDADE	STATUS	OCORRÊNCIA	DT.REC.ARQ	EVENTO	PREV.ENTREGA
22549	22549	HAILTON DOMINGOS ARAUJO DOS SANTOS	RUA DUQUE DE CAXIAS	MONGAGUA	MD LOGG NORMAL	ENTREGA REALIZADA		06/03/2024	09/03/2024	15/03/2024

# Pré-Fatura

 Pre-fatura

É uma prévia do valor da fatura.

PEDIDOS > PRÉ-FATURA CLIENTES

Período

Data Inicial

Data Final

Consultar

# Ocorrências



Vocês tem a opção de colocar para **Reentregar** ou **Solicitar a Devolução**.

OCORRÊNCIAS

Número do Pedido

Destinatário

Consultar

RESULTADOS:

CSV Excel Print

PEDIDO	PEDIDO CLIENTE	DESTINATÁRIO	OCORRÊNCIA	SITUAÇÃO	DATA DE CADASTRO
315295	193047	REGIS RIBEIRO	END - NUMERO NÃO LOCALIZADO	PENDENTE	05/03/2024 20:30

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Anterior 1 Seguinte

### Ocorrência

Resposta para a Ocorrência \*

Selecione uma Ação

- Selecione uma Ação
- Reentregar
- Devolver

**ATENÇÃO: Não é permitido a alteração de endereço através do campo acima. Para alteração de endereço abra um ticket com a solicitação e aguarde avaliação do nosso Atendimento**

Avisar o motorista

Pedido Cliente: 193047 - Volumes: 1      Destinatário: REGIS RIBEIRO  
Ocorrência: END - NUMERO NÃO LOCALIZADO      Status: AGUARDAR SAC  
Endereço: RUA FREI MELCHIOR, JARDIM SAO PAULO(ZON, SAO PAULO - SP  
Complemento:  
Fone: 964886662      Base de Distribuição: VLM  
Arquivo: 0503242028-86511903-942313-Origem-942313.txt      Data de Coleta: 05/03/2024  
Data Prev. Entrega: 08/03/2024      Data de Entrega: 11/03/2024  
Nota fiscal/Série: 193047/50      DANFE: 352403611057220006005800001930471776096880

TENTATIVA	EMISSÃO	STATUS	OCORRÊNCIA	NOME DO ARQUIVO
1	05/03/2024 23:05:14	PENOSNCIA DE COLETA	PENOSNCIA DE COLETA	
1	07/03/2024 09:55:53	RECERICO NO HUB	ENTREGAR	OCORRENLOGANL07032024L1002.txt
1	07/03/2024 09:55:53	RECERICO NO HUB	ENTREGAR	OCORRENLOGANL07032024L1002.txt
1	08/03/2024 08:26:57	EM ROTA DE ENTREGA	ENTREGAR	OCORRENLOGANL08032024L0901.txt
1	08/03/2024 10:19:00	INSUCESSO DE ENTREGA	END - NUMERO NÃO LOCALIZADO	OCORRENLOGANL08032024L1306.txt

DATA	USUÁRIO	AV.MOTORISTA	MSGAGEM
------	---------	--------------	---------

Salvar Fechar

# Tickets



Por aqui vocês podem abrir chamados para solicitações e acompanhar os retornos (Ex. Acareações, comprovantes de entrega).

## Primeiro passo:

PEDIDOS > POR PERÍODO

Período: Cadastro  
Data Inicial: 01/03/2024  
Data Final: 15/03/2024  
[Consultar](#)

RESULTADOS:

[CSV](#) [Excel](#) [Print](#)

PEDIDO CLIENTE	NOTA FISCAL	NOME	ENDEREÇO	CIDADE	MODALIDADE	STATUS	OCCORRÊNCIA	DT.REC.ARQ	EVENTO	PREV.ENTREGA
22257	22257	MARCEL DA SILVA FREITAS	RUA FLOR DE MARGARIDA	OSASCO	MD LOGG NORMAL	ENTREGA REALIZADA		04/03/2024	05/03/2024	05/03/2024

## Ultimo passo:

NOVO TICKET

**Pedido Cliente:** 22257 (IdPedido: 311474)  
**Destinatário:** MARCEL DA SILVA FREITAS

**Categoria:** RECLAMAÇÃO POR ATRASO  
**Criticidade:** SOLICITAÇÃO CLIENTE  
**Interação:** Informe os dados do ticket...

[Anexar arquivo](#) [Registrar](#) [Voltar](#)

## Segundo passo:

PEDIDO > DETALHES

Pedido 311474 [Abrir Ticket](#) [Protocolo](#)

Pedido Volumes Outros dados

**DADOS DO PEDIDO**

**Status:** ENTREGA REALIZADA **Onde Estou:** **Útima Viagem:**  
**Ocorrência:** REALIZADA **Processo - Status:** ENTREGA REALIZADA **Setor - Roteiro:** OSC

Obrigado!

